

## ALGEMENE VOORWAARDEN LIEF GELUK

### Lief geluk

Postadres: Juliana van Stolberglaan 143, 2595 CC, Den Haag

E-mailadres: corine@liefgeluk.com

Telefoonnummer: 0643046501

KvK-nummer: 89759842

BTW-nummer: NL004759118B10

### Algemeen

In de algemene voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

- Oprachtgever: De partij die de opdracht geeft. De opdrachtgever kan een natuurlijke- of rechtspersoon zijn.
- Oprachtnemer: In deze algemene voorwaarden (voornamelijk) aangeduid met "Lief geluk" inhoudende: Lief geluk, gevestigd te Den Haag onder KvK-nummer: 89759842, levert diensten aan bedrijven en particulieren.
- Partijen: opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk.
- Algemene voorwaarden: Algemene voorwaarden in dit document opgesteld zijn regels die gelden als een Oprachtgever een dienst afneemt bij Lief geluk. Partijen dienen zich aan de algemene voorwaarden te houden.
- Overeenkomst: Een meezijdige rechtshandeling, waarbij Oprachtgever een verbintenis aangaat met Oprachtnemer.
- Offerte: een formele aanbieding van werkzaamheden van Oprachtnemer aan de Oprachtgever.

### Artikel 1 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die de Oprachtgever aan Lief geluk verstrekt. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op de eventuele aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van de Oprachtgever.

### Artikel 2 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Lief geluk voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Lief geluk zal zich inspannen het door de Oprachtgever gewenste resultaat te bereiken, maar garandeert nimmer dat dit resultaat wordt bereikt. Lief geluk zal bij de uitvoering van de werkzaamheden handelen op de wijze die van een goed opdrachtnemer mag worden verwacht.
2. De goede voortgang van de samenwerking tussen de Oprachtgever en Lief geluk is een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Van de Oprachtgever wordt daarom onder meer verwacht dat deze steeds tijdig en voor Lief geluk zo efficiënt mogelijk alle informatie aanreikt die nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst. De Oprachtgever dient Lief geluk steeds onverwijld te informeren omtrent alle feiten en omstandigheden die van belang zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
3. De Oprachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
4. Indien en voor zover de Oprachtgever dit verzoekt, retourneert Oprachtgever de betreffende bescheiden.
5. Stelt de Oprachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Oprachtgever redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Oprachtgever.

6. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen daaraan geen rechten ontleen.

### **Artikel 3 - Financiën**

De Opdrachtgever is aan Lief geluk een financiële vergoeding verschuldigd overeenkomstig de overeengekomen tarieven in de offerte. De offerte wordt vooraf verstuurd aan Opdrachtgever ter goedkeuring. Voor de uitvoering van de overeenkomst wordt gerekend met een uurtarief inclusief BTW. Reiskosten en parkeerkosten worden overeenkomstig de overeengekomen tarieven in de offerte gefactureerd aan de Opdrachtgever.

### **Artikel 4 - Betalingen en betalingstermijn**

Facturering vindt achteraf plaats. Facturen dienen binnen 14 dagen na het versturen van de factuur betaald te zijn.

### **Artikel 5 - Wijzigen of opzeggen overeenkomst**

1. Partijen kunnen door schriftelijke opzegging, desgewenst met onmiddellijke ingang, de overeenkomst beëindigen. De Opdrachtgever is alsdan gehouden de vergoeding te voldoen voor de tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.
2. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

### **Artikel 6 - Intellectueel eigendom**

1. Lief geluk behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De Opdrachtgever mag genomen intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lief geluk (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

### **Artikel 7 - Vrijwaring**

De Opdrachtgever vrijwaart Lief geluk tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Lief geluk geleverde diensten.

### **Artikel 8 - Klachten**

Beantwoordt een verleende dienst niet aan hetgeen de Opdrachtgever redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de Opdrachtgever dit zo spoedig, doch binnen 1 maand na de constatering van de tekortkomingen aan Lief geluk kenbaar te maken. De Opdrachtgever geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Lief geluk in staat is hierop adequaat te reageren.

### **Artikel 9 - Aansprakelijkheid**

1. Lief geluk is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Lief geluk aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.
3. Lief geluk is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Alle omschrijvingen, teksten en uitingen op de website, flyer of ander beeld- of promotiemateriaal zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of opschorting van enige verplichting.

### **Artikel 10 - Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Lief geluk in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de Opdrachtgever niet aan Lief geluk kan worden toegerekend in een van de wil van Lief geluk onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Lief geluk kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor Lief geluk 1 of meer verplichtingen naar de Opdrachtgever niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Lief geluk er weer aan kan voldoen.
4. Lief geluk is in geval van een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

### **Artikel 11 - Wijzigingen algemene voorwaarden**

1. Lief geluk is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zullen vooraf aan de Opdrachtgever worden medegedeeld.

### **Artikel 12 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Lief geluk bij het opstellen van de algemene voorwaarden op dat punt voor ogen had.

### **Artikel 13 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Lief geluk is gevestigd, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

### **Artikel 14 - Slotbepalingen**

Ingeval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging waarin deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, prevaleert het bepaalde in de opdrachtbevestiging.